

OIMWegWijzer

Een uitgave van OIM Brabant

Nr. 8 • September 2009



Unieke samenwerking

OIM Brabant is sinds kort partner in het expertisecentrum voor dynamische orthesen van Ambroise, producent van hoogwaardige orthesen. 'Aanjager' om te komen tot het expertisecentrum is zorgverzekeraar Uvit.

> PAGINA 4

www.oimbrabant.nl

OIM *Brabant*
Dynamisch in vooruitgang



Colofon

OIMWegWijzer is een uitgave van OIM Brabant en verschijnt vier keer per jaar.

Redactie OIM Brabant

Miriam van Biert, Eva Swartel , Ronald Blok, Bas van Gijzel en Niels Smolders

Fotografie

Miriam van Biert, Jaswant Koendjibharie, Joost van Mosselveld, Timo Reisiger

Productie en vormgeving

Kreateam Communicatie bv
(Tineke van Dam, Joost van Mosselveld)

Redactieadres

OIM Brabant
Brabantlaan 1, 4817 JW Breda
E-mail: nieuwsbrief@oimbrabant.nl

OIM Brabant - Breda

Locatie: Revalidatie Centrum Breda
Brabantlaan 1, 4817 JW Breda
Telefoon (076) 533 18 00

OIM Brabant - Bergen op Zoom

Locatie: Lievensberg ziekenhuis
Boerhaaveplein 3, 4624 VT Bergen op Zoom
Telefoon (0164) 211 447

OIM Brabant - Roosendaal

Locatie: Orthopedische schoenmakerij
Jan Vermeerlaan 253a, 4703 KW Roosendaal
Telefoon (0165) 536 242

MEER INFORMATIE?

Wilt u meer informatie over de onderwerpen uit deze OIM WegWijzer? Neem dan contact met ons op via e-mail nieuwsbrief@oimbrabant.nl. Wij zullen u dan met de juiste personen in contact brengen.



De medewerkers van Schiebler gaan voor perfectie

Bezoek aan kousenfabrikant Schiebler verhoogt kennis

Miriam van Biert van OIM Brabant bracht een bedrijfsbezoek aan kousenfabrikant Schiebler in Flensburg (Duitsland). "Ik zie mijn bezoek aan Schiebler als een verrijking voor mijn werk als aanmeter therapeutisch elastische kousen. Het is goed om eens bij je leveranciers in de keuken te kijken. Het verhoogt de kennis over het productieproces en de mogelijkheden die er zijn. Ook voor het onderlinge contact is het goed om elkaar eens in het 'echt' te ontmoeten. Dat werkt gewoon beter."

Miriam krijgt in haar werk dagelijks te maken met klanten die behoefte hebben aan een goed passende therapeutische elastische kous. Bij haar bezoek aan Schiebler viel het haar op dat daar nog zoveel handmatig gewerkt wordt. "Ook de accuratesse was opvallend. Net als het grote aantal controlepunten tijdens het proces. Met een centimeter in de hand meten de - vooral - vrouwen die er werken alles zorgvuldig na. Ze

gaan voor perfectie. Of het nu om confectionekousen gaat of maatwerk. Mijn indruk is dat het een prettig bedrijf is, want de mensen hebben het er met een gemiddelde van 17 dienstjaren kennelijk goed naar hun zin. Daardoor is er veel ervaring binnen het bedrijf en dat komt de kwaliteit van de producten zeker ten goede. En daar profiteren onze klanten weer van."

Een siliconen polsorthese is comfortabel, hygiënisch en zorgt voor een micromassage van de huid. Voordeel: een betere doorbloeding en een positief effect bij verkleving, littekens en brandwonden. Zeker voor patiënten waarvan de gewrichten zo min mogelijk belast mogen worden is, wat siliconenspecialist Jaswant Koendjibharie betreft, de keus voor een siliconen orthese de beste.

Siliconen polsorthese: sterk waar nodig

“Siliconen is een fantastisch materiaal. Denk in dit geval aan het voordeel voor reumapatiënten waarbij een siliconen orthese natuurlijk veel prettiger draagt dan de conventionele orthese. Voor iemand met een tijdelijke klacht is deze laatste overigens nog altijd een prima oplossing.”

Ideaal voor patiënten met dunne gevoelige huid

Het mooie van het werken met siliconen is dat je een orthese kunt maken die vol

contact maakt met de huid en die toch prettig draagt. Dat comfort bereik je door verschillende soorten siliconen toe te passen. Zacht waar het nodig is en hard waar de meeste ondersteuning moet zitten. Dat draagcomfort is belangrijk, weet Jaswant uit ervaring. “Bij een siliconen orthese heb je bijvoorbeeld unieke bevestigingsmogelijkheden waardoor de patiënt geen last heeft van een sluiting aan de binnenkant van de orthese. Er zijn geen harde randen en de tong aan de binnenkant

van de orthese kan helemaal geïntegreerd worden. Daardoor zijn er geen stiknaden voelbaar en dat voorkomt irritatie. Vooral voor mensen met een dunne gevoelige huid is dat ideaal. Kortom: siliconen blijft een materiaal waarmee we het leven van een patiënt een stuk kunnen veraangenamen. Daar werk ik graag aan mee.”



OIM Brabant is sinds kort partner in het expertisecentrum voor dynamische orthesen van Ambroise, producent van hoogwaardige orthesen. 'Aanjager' om te komen tot het expertisecentrum is zorgverzekeraar Uvit. Ambroise heeft hiervoor exclusieve afspraken gemaakt met Uvit en OIM Brabant. Een gesprek met Martin Houben (Uvit), Ronald Kok (Ambroise) en Ronald Blok (OIM Brabant) over deze unieke samenwerking.

Expertisecentrum houdt de 'lijnen kort'

Kwaliteit, balans en klanttevredenheid

"Meer balans is de basis van de samenwerking", gaat Martin Houben van start. Van oorsprong zelf instrumentmaker, leerde hij Ambroise 15 jaar geleden kennen. In die tijd was het nog onderdeel van de Universiteit van Twente en vooral op het gebied van de biomechanica heel vernieuwend bezig. "Wat ze daar deden verbaasde mij. Bijzonder innovatief. Het was echt het 'neusje van de zalm'. De exclusieve producten waren echter niet structureel, het waren meer uitvinders. Die structuur was er wel toen Ambroise op eigen benen kwam te staan. Ik ben ze gelukkig niet uit het oog verloren." "We hadden in die tijd eigenlijk geen concurrentie", sluit Ronald Kok aan. "Wij maakten immers heel andere producten dan gebruikelijk in de Nederlandse markt. We wilden echter niet weglopen voor onze verantwoordelijk-

heid en gingen ons meer richten op de markt."

Productvernieuwing en innovatie

Kortgezegd komt de nieuwe samenwerking er op neer dat Ambroise de directe partner is van zorgverzekeraar Uvit. Ambroise heeft, in overleg met Uvit, OIM Brabant aangewezen om haar producten in haar regio te leveren en aan te meten bij de cliënten. "Uvit wil graag ruimte bieden aan productvernieuwing en innovatie. Dat doen we door het initiëren van zogenaamde expertisecentra. Ambroise is een innovatief bedrijf dat prima aansluit bij onze ideeën", zegt Martin Houben. "Met OIM Brabant werken we ook al langer tot volle tevredenheid samen. Beide bedrijven kennen elkaar en vullen hun expertise op een goede manier aan. Als Uvit geven we graag een push aan nieuwe ontwikkelingen en zien we in het creëren van expertisecentra een goede manier om partijen tot nauwere samenwerking te motiveren. Dit expertisecentrum voor dynamische orthesen is één van de eerste die we opzetten."

Multidisciplinaire samenwerking

"In het expertisecentrum werken we samen in een multidisciplinair team van revalidatieartsen, paramedici, instrumentmakers en orthopedisch schoenmakers", zegt Ronald Blok. "Dat geeft een goede kruisbestuiving. Geen ad-hoc oplossingen meer, maar goede doordachte acties. Hierdoor is er minder bureaucratie en zijn ook de doorlooptijden een stuk korter."

Ambroise

Ambroise is een innovatieve Nederlandse onderneming die sinds 1994 hoogwaardige producten ontwikkelt en produceert ten behoeve van de mens met problemen aan het houdings- en bewegingsapparaat. Hieronder vallen bijvoorbeeld beugelsystemen voor mensen met verminderde lichaamsfuncties aan armen of benen (orthesen).

Ambroise





Ronald Kok (Ambroise), Ronald Blok (OIM Brabant) en Martin Houben (Uvit): "Unieke samenwerking".

Kosten en borgen kwaliteit

"Als zorgverzekeraar letten we natuurlijk wel op de kosten", vindt Houben. "Ambroise werkt continu aan verbeteringen", reageert Ronald Kok. "Zo houden we ook de reparatiekosten van onze producten goed in de gaten. We leren van die reparaties die leiden tot structurele verbeteringen."

"Het toetsen van de kwaliteiten en het creëren van onderscheidend vermogen zijn in het proces zaken van belang", vervolgt Martin Houben. De kwaliteit van de processen moet bij Ambroise en OIM Brabant geborgd worden door middel van ISO certificering. Ambroise hoopt dit ook zo spoedig mogelijk te bereiken. Martin Houben: "Afspraken die we maken aan de voorzijde, moeten er natuurlijk aan de achterzijde wel uitkomen. Uvit zal daarin zeker initiëren en stimuleren."

Klanttevredenheid staat voorop

Uiteindelijk staat een hoge mate van klanttevredenheid voorop. "Daar zijn

alle partijen bij gebaat en dat houdt de kosten beheersbaar", aldus Houben. "Ongestoord gebruiksgenot noemen we dat bij OIM Brabant", besluit Ronald Blok.

Uvit

Verzekeraars Univé en VGZ-IZATRIAS zijn op 1 januari 2007 formeel gaan samenwerken onder de naam Uvit. Met circa 5 miljoen verzekerden is de combinatie Univé-VGZ-IZA-Trias één van de grootste verzekeraars van Nederland. Met ruim 4,2 miljoen zorgverzekerden - een kwart van de Nederlandse bevolking - zijn ze marktleider op het gebied van zorgverzekeringen. De schadeverzekeringstak heeft ruim 800.000 verzekerden.



Functionele Elektrostimulatie (FES)

Handrevalidatie in eigen hand

Handrevalidatie na een centraal neurologisch letsel is een intensief proces wat na verblijf in een revalidatiesetting vaak onvoldoende is. In sommige situaties zal therapie voor de rest van iemands leven van toepassing zijn. Handrevalidatie in de thuissituatie is dan wellicht een uitkomst!

Handrevalidatie is waar mogelijk gericht op functieherstel. Is dit niet meer mogelijk dan zal de therapie gericht worden op functie- en conditiebehoud en op het voorkomen van complicaties. Een hoge spierspanning (tonus) kan bijvoorbeeld leiden tot complicaties zoals pijn, stijfheidklachten en contracturen. Dit geeft weer vele problemen waaronder bijvoorbeeld moeilijkheden bij de verzorging van de hand en nagels. Het voorkomen van complicaties ook op de lange termijn is dan ook een belangrijk streven bij verlamming van de hand/arm.

Functionele Elektrostimulatie (FES)

OIM Brabant is sinds januari 2009 exclusief leverancier van een orthese met geïntegreerde elektrostimulatie, de NESS H200.

In deze orthese zijn verschillende elektrodes bevestigd die de flexoren en extensoren van de hand stimuleren. De hand wordt achtereenvolgens geopend en gesloten.

De orthese is aangesloten op een control unit waarin verschillende programma's gekozen kunnen worden al naar gelang het doel dat behaald dient te worden. De verschillende programma's kunnen zowel therapeutisch als functioneel



Handrevalidatie is waar mogelijk gericht op functieherstel

worden ingezet, afhankelijk van de gebruiker kan het programma 'passend' worden gemaakt. Het voorkomen van complicaties, zoals pijn, oedeem vorming, spasticiteit, is één van de belangrijkste doelen van deze 'persoonlijke' programma's.

Zelfredzaamheid

De meeste gebruikers oefenen één tot drie maal per dag en passen dit in hun dagelijks leven in. De NESS H200 is ontwikkeld met het oog op zelfredzaamheid, thuisgebruik is daarom zeer goed zelf uit te voeren. Men oefent onder het TV kijken bijvoorbeeld terwijl de hand getraind wordt. Zo is intensief dagelijks trainen laagdrempelig geworden.

Functieherstel

Indien er enige handfunctie bewaard is gebleven, kan taakgerichte therapie

helpen om deze functie te verbeteren of zelfs uit te bereiden. De NESS H200 kan hierbij ondersteunend werken. Afname van spasme kan er bijvoorbeeld voor zorgen dat de functie die er nog was, gebruikt kan worden. Ook kan toename van spierkracht een gunstig effect op verbetering van functie hebben.

Pijn

Het grootste deel van de gebruikers hebben de H200 echter als onderhoudstherapie. Eén van de mogelijke effecten is de afname van tonus. Hierdoor voelen de arm en hand meer ontspannen wat prettiger aanvoelt en wat tevens tot gevolg heeft dat de arm makkelijker meegenomen kan worden bij de dagelijkse activiteiten.



Lees verder op pagina 7

Pijnvermindering (in de hand en arm, maar ook in de schouder) is het meeste gehoorde positieve effect van het trainen met de NESS H200.

Gunstig

Het grote voordeel van de NESS H200 is dat men dagelijks intensief kan oefenen op zelf gekozen momenten. Hierdoor wordt de conditie van de arm en hand dagelijks onderhouden wat op lange termijn klachten kan voorkomen.

De zorgverzekeraar vergoed dit product niet. In 2009 zijn de kosten die voor dit

apparaat gemaakt worden echter wel aftrekbaar van de belasting.

Via OIM Brabant kunnen cliënten een afspraak maken om de NESS H200 uit te proberen via een huurtraject.

Voor meer informatie over het product-verwijzen wij u graag naar de websites www.ness.nl en www.oimbrabant.nl.

Uitproberen

Op vrijdag 9 oktober organiseert OIM Roosendaal een dag die helemaal in het teken staat van elektrostimulatie. De NESS H200 en L300 (neuro-orthese bij een sleepvoet) kunnen kosteloos en geheel vrijblijvend worden uitgetest. Interesse? Bel voor een afspraak: (0165) 536 242 (OIM Brabant Roosendaal).

Even voorstellen

In deze rubriek stellen we een medewerker van OIM Brabant aan u voor. Op deze manier laten we zien wie er allemaal voor en achter de schermen van onze organisatie werken. Dit keer maken we kennis met Anneke Corba.

Naam

Anneke Corba

Leeftijd

42 jaar

Burgerlijke Stand

Getrouwd en drie kinderen, een meisje van 14 jaar en twee jongens van 10 en 8 jaar.

In dienst sinds

16 maart 2008, daarvoor middels detachering vanaf medio 2006.

Heeft eerder gewerkt bij

ROOZ; een samenwerkingsverband van de ziekenhuizen in de regio West-Brabant.

Functie

Directiesecretaris/kwaliteitsfunctionaris en coördinator administratie.



Werkzaamheden bij OIM Brabant

Ik houd me bij OIM Brabant bezig met de coördinatie van de administratie op de drie vestigingen. Verder heb ik taken op het gebied van kwaliteitsbeleid en ben daarvoor betrokken bij de ISO en

SEMH-audits. Daarnaast ondersteun ik de directie met zaken richting het OIM bestuur.

Vrijtijdsbesteding

Fitness, lezen en vakantie.

OIM Brabant biedt uitgebreid pakket ADL hulpmiddelen

In het dagelijks leven staan we er nauwelijks bij stil. De hele dag door grijpen we dingen vast en doen we daar vervolgens wat mee. We pakken een pen en schrijven ons boodschappenlijstje, we pakken onze kop koffie vast en drinken, we pakken een vork om te eten en ga zo maar door. Grijpen komt dus echt overal bij kijken: aankleden, persoonlijke verzorging, in de keuken, eten en drinken, schrijven, hobby en werk.

Een complex systeem van oog-hand coördinatie zorgt er normaliter voor dat we inschatten hoe ver het voorwerp weg is, hoe we het vast moeten pakken, hoeveel kracht daarvoor nodig is. Vervolgens doen we wat nodig is: de beker naar de mond brengen en drinken, het vlees snijden etc.

Veel mensen hebben echter problemen met het (op de juiste manier) kunnen vastpakken van allerlei noodzakelijke dingen bij hun dagelijkse activiteiten. Oorzaken van problemen met grijpen kunnen heel divers zijn: de leeftijd, een trauma (bijv. een ongeluk of brandwonden), ziekte (zoals reuma, spasticiteit, e.d.) en pijn als gevolg van een van bovenstaande oorzaken.

Hulp bij algemene dagelijkse levensverrichtingen

Veelal komen personen met grijpproblemen terecht bij een ergotherapeut(e). Ergotherapie is gericht op het (ook motorisch) handelen van iemand in zijn omgeving en bij succes draagt dit enorm bij aan de kwaliteit van leven.



De ergotherapeut(e) laat de persoon gericht trainen, rekening houdend met de oorzaak van het probleem en het bereikbare eindresultaat.

Naast deze training adviseert de ergotherapeut zo nodig ADL artikelen. Deze artikelen zijn speciaal ontworpen en vervaardigd om een beperking van bijvoorbeeld de handfunctie te compenseren en aldus te helpen bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL, red.).

Advies

OIM Brabant heeft een uitgebreid pakket aan ADL hulpmiddelen. Cliënten kunnen bij alle vestigingen terecht voor een goed advies en eventuele aanschaf van ADL artikelen.

Deze ADL artikelen zijn ook vaak een ontlasting c.q. ondersteuning voor de verzorgers, doordat de cliënt veiliger en zelfstandiger kan functioneren.

AGENDA

1 oktober 2009

Osteoporose anno 2009: een multidisciplinaire benadering
Universitair Medische Centrum
Maastricht

2 oktober 2009

Jaarcongres ISPO Nederland: amputatiechirurgie en voorziening
Jaarbeurs, Utrecht

9 oktober

Screeningsdag Functionele Elektrostimulatie Bioness H200
OIM Brabant, Roosendaal

14 oktober 2009

Reuma informatiemiddag
OIM Brabant, Roosendaal

4 november 2009

(Knie) Enkel Voet Orthesen ter correctie van het looppatroon
VU Medisch centrum Amsterdam

24 november 2009

Reuma informatieavond
OIM Brabant, Breda