

Klachten- procedure

Aansprakelijkheid door OIM Brabant bestaat wel op constructie- en materiaalfouten en beschadigingen welke door toedoen van personeel van OIM Brabant zijn ontstaan.

Wij vinden het prettig om onze kwaliteit verder te verbeteren. Daarom willen wij u vragen om uw klacht te bespreken met uw behandelaar. U kunt uw knelpunt of klacht kenbaar maken via ons formulier voor bevindingen, suggesties of klachten.

Indien we onverhoopt het probleem niet naar tevredenheid kunnen oplossen, kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtencommissie van het Revalidatiecentrum. U dient uw klacht op schrift te stellen en te sturen aan het Revalidatiecentrum Breda, t.a.v. de klachtencommissie.

Levertijd en garantie

Informatie over de levertijd van uw hulpmiddel en de geldende garantieregeling zijn na te lezen in de algemene folder van OIM Brabant.

Bezoek voor meer informatie en
andere producten onze website
www.oimbrabant.nl

Handleiding Enkel-Voet Ortheses (EVO)



www.oimbrabant.nl

OIM Brabant - Breda

Locatie: Revalidatie Centrum Breda
Brabantlaan 1, 4817 JW Breda
Telefoon (076) 533 18 00

OIM Brabant - Bergen op Zoom

Locatie: Lievevrouwe ziekenhuis
Boerhaaveplein, 4624 VT Bergen op Zoom
Telefoon (0164) 211 447

OIM Brabant - Roosendaal

Locatie: Orthopedische schoenmakerij
Jan Vermeerlaan 253a, 4703 KW Roosendaal

OIM *Brabant*

Dynamisch in vooruitgang

Uitgave maart 2008

OIM *Brabant*

Dynamisch in vooruitgang

Geachte klant,

U heeft via OIM Brabant een EVO gekregen. In deze handleiding worden de belangrijkste aandachtspunten met betrekking tot aantrekken, dagelijks gebruik, schoonmaak en onderhoud en tal van andere praktische zaken uitgelegd.

Algemene informatie

De opbouw en samenstelling van uw EVO wordt altijd in samenspraak gedaan met de voorschrijvende arts, behandelaar en de klant. Onze behandelaars zijn hier voor opgeleid en gediplomeerd. Tevens is OIM Brabant een erkend orthopedisch bedrijf. Ieder jaar wordt door de Stichting Erkenningsregeling voor Leveranciers van Medische Hulpmiddelen (SEMH) ons bedrijf getoetst op diverse kwaliteitseisen. Tevens is OIM Brabant aangesloten bij de branche organisatie NVOS – Orthobanda.

Aantrekken

Het kan voorkomen dat het aantrekken van uw EVO stroef verloopt. In dat geval kunt u door wat talkpoeder op het voetgedeelte te strooien de wrijving verminderen. Als u de EVO niet zelf aan kunt trekken, neem dan bij aflevering een begeleider mee die u helpt met deze activiteit.

Schoeisel

Uw EVO wordt in overleg tussen de behandelaar en u altijd aangepast aan uw schoeisel. Tezamen zorgen uw schoen en de EVO voor een perfecte combinatie. Let er bij het kopen van nieuwe schoenen op dat de hakhoogte gelijk blijft. Zorg er altijd voor dat een eventuele losse inlegzool uit de schoen wordt verwijderd aan de kant waar u de EVO draagt. Wij raden schoenen met een vetersluiting aan om zo een optimale grip op uw wreef te hebben. Mocht u vragen hebben over de combinatie tussen uw EVO en uw schoenen neemt u dan contact met ons op.

Dagelijks gebruik

Het is absoluut af te raden activiteiten te verrichten waarbij extreme belasting op de voorvoet wordt gezet. Let op bij bijvoorbeeld het beklimmen van een ladder. Let bij het traplopen op het plaatsnemen van uw voet. Omdat uw EVO van kunststof gemaakt is, raden wij u af uw EVO bloot te stellen aan extreem hoge- of lage temperaturen.

Mogelijke problemen

Houdt u gedurende de eerste periode rekening met een gewennings-tijd van het product. Bij het dragen van uw EVO kan in het begin een oncomfortabel gevoel ervaren worden, lichte druk op de huid (met mogelijk wat huidirritatie). Als deze problemen in de loop van de tijd niet minder worden neemt u dan contact op met OIM Brabant.

Kleding

Uw EVO kan extra slijtage op uw kleding geven, dit is helaas niet te voorkomen. Praktisch kunt u dit oplossen door ruimer vallende kleding te dragen. Bij een pantalon kan eventueel door het plaatsnemen van een rits aan de binnenzijde dit probleem worden verholpen.

Schoonmaak en onderhoud

Het regelmatig reinigen van uw EVO is om hygiënische reden noodzakelijk. Gebruik voor het reinigen een vochtige doek. Het gebruik van oplosmiddelen is niet toegestaan. Gebruik dus géén aceton, wasbenzine, spiritus, enzovoorts.

Vervanging

Vervanging van uw EVO is wettelijk geregeld. U kunt de vervangings-termijnen terugvinden in de polis van uw zorgverzekering. Ook is bij OIM Brabant kosteloos een vergoedingwijzer verkrijgbaar waar de hoofdlijnen in worden uitgelegd. In de meeste gevallen regelt OIM Brabant de vergoeding rechtstreeks met uw zorgverzekeraar. Bij anatomische veranderingen en veranderde diagnosestelling wordt meestal afgeweken van de standaard termijn tot vervanging. Zorgt u in dat geval voor een verwijsbriefje van uw behandelend arts. In een aantal gevallen moet toestemming voor de vervanging worden aangevraagd bij uw zorgverzekeraar.

Aansprakelijkheid

OIM Brabant stelt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuist gebruik en/of aanpassingen aan uw EVO door de eigenaar of een niet deskundige persoon. Veranderingen verricht door erkende bevoegde personen zonder toestemming van OIM Brabant kan betekenen dat wij hiervoor niet aansprakelijk gesteld kunnen worden. U loopt het risico dat de garantie op uw product vervalt.

Ook bestaat er geen aansprakelijkheid als redelijkerwijs aangenomen mag worden, dat de problemen door anatomische veranderingen zijn / worden veroorzaakt of gewijzigde diagnosestelling.