



# OIM Brabant, dynamisch in vooruitgang

[www.oimbrabant.nl](http://www.oimbrabant.nl)

Uitgave januari 2009

**OIM** *Brabant*

*Dynamisch in vooruitgang*



**In de orthopedische instrumentmakerij worden hulpmiddelen gefabriceerd voor mensen met allerlei problemen. Van steunzool voor voetproblemen, korsetten voor rugklachten, corrigerende en ondersteunende orthesen tot prothesen voor geamputeerde ledematen. Tevens beschikt OIM Brabant over een gespecialiseerde afdeling siliconentechniek en levert de orthopedische instrumentmakerij een groot scala aan geconfectioneerde hulpmiddelen, therapeutische elastische kousen, ADL artikelen en loophulpmiddelen.**

### **Kwaliteit op maat**

Al een aantal jaren voldoet OIM Brabant aan alle kwaliteitseisen die de Stichting Erkenning Medische Hulpmiddelen aan orthopedische instrumentmakerijen stelt en is OIM Brabant aangesloten bij de brancheorganisatie NVOS – Orthobanda. In verband met deze erkenning/certificering wordt OIM Brabant regelmatig getoetst of het werk dat wordt geleverd constant van hoge kwaliteit is en daarmee voldoet aan de gestelde eisen. De consument heeft hiermee een waarborg voor kwaliteit, kennis en begrip. Daarnaast is OIM Brabant een ISO 9001 gecertificeerd bedrijf.



### **Uw arts adviseert**

Uw behandelend arts adviseert het gebruik van een medisch hulpmiddel en schrijft daarvoor een medische indicatie, het zogenaamde aanvraagformulier.

### **Uw actie**

U maakt een afspraak bij OIM Brabant. Neem bij de eerste afspraak de medische indicatie van behandelend arts (het aanvraagformulier) én uw verzekeringsgegevens met bsn-nummer (eventueel het ponsplaatje) mee. In verband met de vergoedingen is het belangrijk dat u tevoren nog even uw polisvoorwaarden nakijkt.

### **Onze actie**

Wij adviseren u over het voor u geschikte hulpmiddel en meten het zorgvuldig aan. Er wordt direct een pasafpraak met u gemaakt. Daarna volgt nog een afspraak om het hulpmiddel aan u af te leveren. Wanneer er sprake is van 'geconfectioneerde' hulpmiddelen, worden die indien mogelijk direct (uit voorraad) aan u geleverd. Het verzoek tot betaling van het hulpmiddel wordt door onze administratieve medewerkers bij uw zorgverzekeraar ingediend. Zij regelen voor u deze financiële zaken. Door de nieuwe wet- en regelgeving is het niet vanzelfsprekend dat uw zorgverzekeraar alle producten vergoedt. Onze administratieve medewerkers kunnen u hierover informeren.

## Klachten-procedure

Wij vinden het prettig om onze kwaliteit te verbeteren. Daarom willen wij u vragen om uw klacht te bespreken met uw behandelaar. U kunt uw knelpunt of klacht kenbaar maken via ons formulier voor bevindingen, suggesties of klachten. Indien we onverhoopt het probleem niet naar tevredenheid kunnen oplossen, kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtencommissie van het Revalidatiecentrum.

U dient uw klacht op schrift te stellen en te sturen aan het Revalidatiecentrum Breda, t.a.v. de klachtencommissie, Brabantlaan 1, 4817 JW Breda.

## Levertijden

OIM Brabant is erkend door de Stichting Erkenning Medische Hulpmiddelen (SEMH). OIM Brabant is dan ook gehouden aan de levertijden welke door de SEMH zijn opgesteld. Deze levertijden zijn bij elke vestiging van OIM Brabant op te vragen.

## Garantie

OIM Brabant houdt zich aan de garantietermijnen zoals deze door de SEMH zijn omschreven. Dit houdt in dat op alle individueel op maat gemaakte producten 1 jaar garantie wordt gegeven. Bij confectieartikelen wordt de garantietermijn van de fabrikant aangehouden.

# www.oimbrabant.nl

### OIM Brabant - Breda

Locatie: Revalidatie Centrum  
Breda  
Brabantlaan 1, 4817 JW Breda  
Telefoon (076) 533 18 00  
info@oimbrabant.nl

### Openingstijden

maandag t/m donderdag van  
8.00 tot 17.00 uur  
vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur

### OIM Brabant - Bergen op Zoom

Locatie: Lievensberg ziekenhuis  
Boerhaaveplein 3,  
4624 VT Bergen op Zoom  
Telefoon (0164) 211 447

### Openingstijden

maandag t/m donderdag van  
8.00 tot 17.00 uur  
vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur

### OIM Brabant - Roosendaal

Locatie: Orthopedische  
schoenmakerij  
Jan Vermeerlaan 253a,  
4703 KW Roosendaal  
Telefoon (0165) 536 242

### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.30  
tot 17.00 uur

Bezoek voor meer informatie en andere producten onze website [www.oimbrabant.nl](http://www.oimbrabant.nl)